

調達材料(着色)についてのご案内

当社の標準在庫に希望する色の材料がない場合、当社にて希望の樹脂に希望の色で着色した材料を調達し、成形するサービスを提供しております。以下手順をご覧ください。ご不明点等ありましたらお気軽にご相談下さい。なお、着色には調色および色サンプルの確認等で6週間程度要します。またベースとなる樹脂の在庫、入手性によっては更に時間を要する場合がありますのでご承知下さい。

☆手順 1: 当社調達材料での成形確認

当社にて成形可能な材料か判断するために、下記情報をご提示ください。

① ご支給材料の物性値のご提示

フォーマット(材料確認票)を以下よりダウンロードいただき、必要事項をご記入下さい。

https://www.protolabs.co.jp/documents/japan/FO-6113-6_MaterialCheckSheet.pdf

② SDS(旧 MSDS)安全データシートのご提示

樹脂材料の安全な使用・取り扱いをするためにも、必ずご提示下さい。

③ 成形予定数量

材料の必要量を算出するために、成形数量をご提示下さい。

上記ご準備いただけましたら、下記カスタマーサービス部まで提出ください。確認後、成形可否、必要重量を折り返しご連絡します。

カスタマーサービス部 E-mail: customerservice@protolabs.co.jp

☆手順 2: 材料の見積り

ご希望の調達材料での成形が可能と確認できましたら、材料メーカーに見積りを依頼します。見積り回答には約1~2週間ほど時間を要します。樹脂の種類やグレードによっては更にお時間を要する場合や、調達が困難な場合もございます。その際はご了承ください。

☆手順 3: 材料のご注文

材料の入手性および見積りが確認でき次第、対象製品のWEB見積りに材料を反映します。WEB見積りより、部品費および材料手数料^{※1}、当社より別途ご連絡する材料の納期^{※2}を確認いただき、よろしければ材料のご注文^{※3}のご連絡をお願いします。なお、ご注文後のキャンセルはお受けできませんのでご注意ください。また、ご注文と同時に当社へ色見本^{※4}をお送りください。材料メーカーへ調色依頼し、サンプルプレートの製作を進めます。

※1.材料手数料とは、当社で材料を手配するための手数料となります。手数料は初回のみ発生し、同材料補填の場合、手数料は発生しません。調達した材料はお客様の該当する製品の注文に専用として使用しますが、所有権は当社に帰属します。そのため該当する製品の製作完了後に余った材料の提供はいたしませんし、お客様の次回のご注文に対し在庫保証するものでもございませんので、ご注意ください。

※2.調達材料の納期は目安として発注から1週間程度です。樹脂によっては在庫状況、入手性によりこれより長い納期を要する場合があります。

※3.調達材料のご注文に際しては、製品のWEB発注に先行し、メールまたはFAXにて注文書をお送りください。(製品のWEB発注は調達材料の当社に納入される日をお願いします。)

プロラズ合同会社

〒252-0012 神奈川県座間市広野台二丁目10番8号

TEL: 0120-2610-25 または 046-203-9100 FAX: 046-203-9099

E-mail info@protolabs.co.jp URL www.protolabs.co.jp

様式番号 FO-6142-3_2017/03/15

☆手順 4: サンプルプレートによる色承認

色見本を基に、サンプルプレートをお送りいたします。色味をご確認いただき、可否をご連絡ください。問題なければ着色を進めます。なお、色味の変更を希望される場合は再調色となりますため更に時間を要します。

☆手順 5: WEB より製品のご注文

対象製品の WEB 見積りに調達材料を反映しております。そちらを選択のうえご注文ください。

※留意事項

調達材料は、該当するご注文に対し必要重量のみ調達します。同材料を用いて他の部品を製造する、あるいは同じ部品を追加で製造する場合は、その時点で再度調達材料の手配となりますので、時間に余裕をもって弊社へ連絡下さい。事前連絡なくこれらの注文をされた場合は、ご希望納期に沿えないことがありますことご注意下さい。

◇お問い合わせ先◇

下記カスタマーサービスまでお気軽にご連絡ください。

■ E-mail: customerservice@protolabs.co.jp

■ 電話: 0120-2610-25 または 046-203-9100

※お電話での受付時間: 土日祝祭日を除く 平日 9:00~17:30(12:00~13:00 除く)

プロラブズ合同会社

〒252-0012 神奈川県座間市広野台二丁目 10 番 8 号

TEL: 0120-2610-25 または 046-203-9100 FAX: 046-203-9099

E-mail info@protolabs.co.jp URL www.protolabs.co.jp

様式番号 FO-6142-3_2017/03/15