

ご支給材料についてのご案内

当社の標準在庫にご希望の樹脂がない場合、お客様より材料を当社に支給いただき、製品を成形するサービスを提供しており、今まで 1000 種類以上の支給材での成形実績がございます。以下手順をご覧ください、ご不明点等ありましたらお気軽にご相談下さい。

☆手順 1: ご支給材料での成形確認

当社にて成形可能な材料か判断するために、下記情報をご提示ください。

① ご支給材料の物性値のご提示

フォーマット(材料確認票)を以下よりダウンロードいただき、必要事項をご記入下さい。

https://www.protolabs.co.jp/documents/japan/FO-6113-6_MaterialCheckSheet.pdf

② SDS(旧 MSDS)安全データシートのご提示

樹脂材料の安全な使用・取り扱いをするためにも、メーカー様発行の SDS をご提示下さい。

③ 成形予定数量

ご支給材料の必要量を算出するために、製品の成形数量をご提示下さい。

上記ご準備いただけましたら、下記カスタマーサービス部または担当営業へご提出ください。確認後、成形可否、必要重量を折り返しご連絡します。

カスタマーサービス部 E-mail: customerservice@protolabs.co.jp

☆手順 2: 当社へご支給材料を送付

ご支給材料での成形が可能と確認でき次第、当社より必要重量・送付方法等をご案内します。
希望納期に製品を出荷するためには下記スケジュールにて材料を送付いただく必要があります。
下記スケジュールで当社に届かない場合、希望通りの納期で製品の出荷ができません。

発注タイプ	ご注文納期	支給スケジュール
初回 オーダー	10 / 12 / 15 営業日出荷	ご注文日の翌営業日までに当社へお届け下さい
	5 / 7 営業日出荷	ご注文日までに当社へお届け下さい
	3 営業日出荷	ご注文日の前日までに当社へお届け下さい
	1 営業日出荷	ご支給材は承っておりません。
追加成形 オーダー	5 / 10 営業日出荷	ご注文日までに当社へお届け下さい

※カットオフ時間(午後 12 時)以降のご注文の場合は、翌営業日扱いとなります。

☆手順 3: ご注文

対象製品の WEB 見積りにご支給材料を反映しております。そちらをご選択しご注文ください。

☆手順 4: 製品の成形・出荷

ご支給材料が当社に到着しましたら製品の製作に着手し、ご注文時にお約束した納期にて出荷いたします。

プロラブズ合同会社

〒252-0012 神奈川県座間市広野台二丁目 10 番 8 号
TEL: 0120-2610-25 または 046-203-9100 FAX: 046-203-9099
E-mail info@protolabs.co.jp URL www.protolabs.co.jp
様式番号 FO-6140-3(2017/03/15)

※留意事項

ご注文の数量によっては、支給いただいた材料を使い切ることがございます。お手数ですが、追加成形または同樹脂を用いた他製品の成形を検討される際は、事前に当社にご確認ください。事前の確認なく製品を注文され、材料が不足する場合は材料の追加支給をお願いしております。この場合、ご希望納期に沿えなくなります。また、支給材はご指示のない限り、成型後にご返却させていただきます。成型後に追加成形等をご予定されている場合は当社にて保管も可能ですが、保管期限は最終成形日より1年間とさせていただきます。

◇お問い合わせ先◇

下記カスタマーサービスまでお気軽にご連絡ください。

■E-mail: customerservice@protolabs.co.jp

■電話: 0120-2610-25 または 046-203-9100

※お電話での受付時間: 土日祝祭日を除く 平日 9:00~17:30(12:00~13:00 除く)

プロトラブズ合同会社

〒252-0012 神奈川県座間市広野台二丁目10番8号

TEL: 0120-2610-25 または 046-203-9100 FAX: 046-203-9099

E-mail info@protolabs.co.jp URL www.protolabs.co.jp

様式番号 FO-6140-3(2017/03/15)