

1. 切削加工サービス

1-1. CADデータのアップロード

a). CADデータの準備

パーツのお見積には3D CADデータが必要です。以下形式のCADファイルをご用意下さい。

*3D CADファイル形式

IGES(.igs) / STEP(.stp) / SolidWorks(.sldprt) / PTC Creo(.prt) / Parasolid(.x_t および .x_b)
ACIS(.sat) / AutoCAD(.dwg, ※3Dのみ) / Autodesk Inventor(.ipt)

切削加工のみ Stereolithography (.stl) 形式にも対応しますが、ねじ穴加工ができません。

※3D CADソフト等をお持ちではない場合は、3D 設計支援パートナーにご相談下さい。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

b). WEBよりアップロード

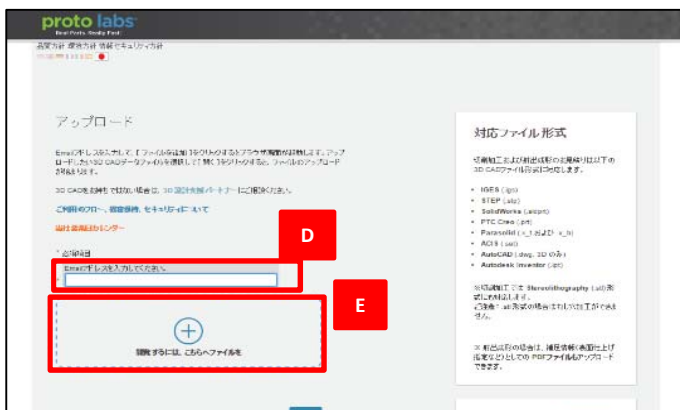


A 弊社HPのトップページを開きます。
(<http://www.protolabs.co.jp/>)

B 「解析 & 見積り 依頼」をクリックします。



C 「CNC 切削加工」をクリックします。



D お客様のメールアドレスを入力します。
※お見積等の送付先となります。

E 枠内をクリックします。
※ファイルをドラッグ & ドロップし、アップロードすることも可能です。



F ファイル選択ダイアログボックスより、お見積対象データを選択します。

※複数ある場合は、CTRLキーを押しながら追加するファイルを選択します。

G 「開く」をクリックします。



H 「切削加工」にチェックします。
※1.アップロード済みのデータがあり、そのデータの改訂版で再見積する場合は、改定番号を入力します。

※2.切削加工・射出成形の両方の見積希望の場合は、「射出成形」にもチェックを入れます。

I 「次へ」をクリックします。



J お見積対象パーツの材料・数量を選択します。

K ご要望等ある場合は、コメント欄にご記入下さい。
※低炭素鋼、合金鋼をご希望の場合はご記入下さい。

L 「送信」をクリックします。



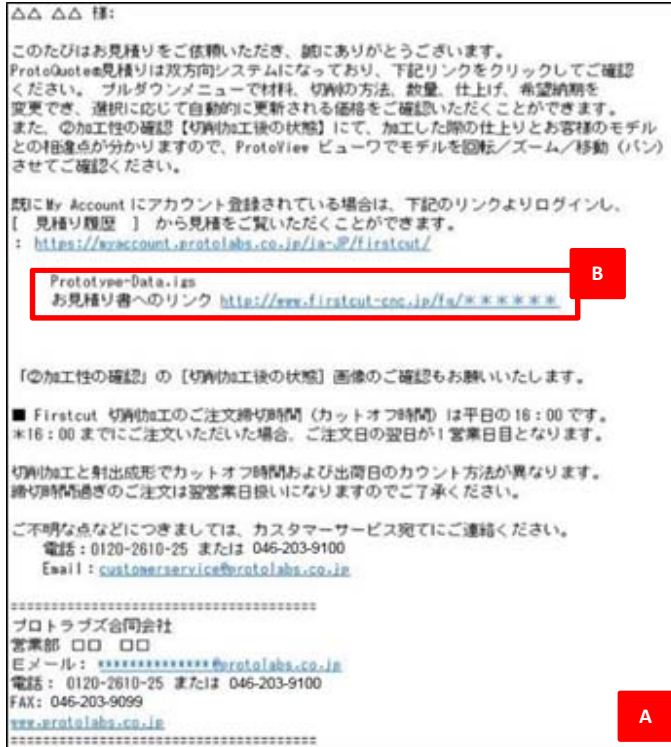
M ご登録いただいたアドレス宛に、左図内容の受付メールが届きます。

以上でお見積依頼は終了です。

1-2.見積りの確認

a).見積りの受領

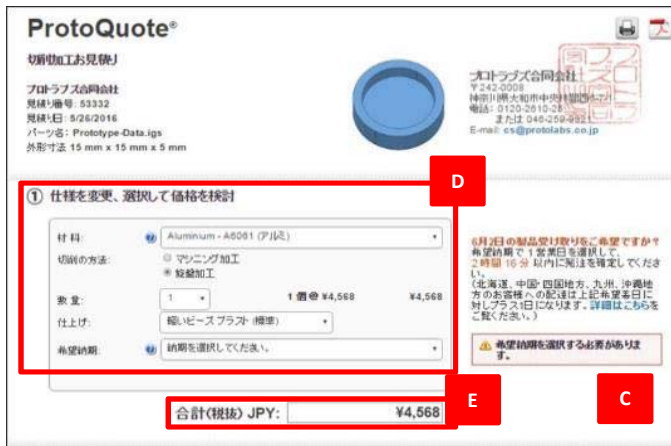
切削加工サービスのお見積りは、CADデータのアップロード後、平均2時間でメール回答しております。パーツの形状や大きさによって多少前後する場合がございますが、弊社より1営業日以内の回答がない場合は、お手数ですがご一報下さい。



A ご登録いただいたメールアドレス宛に、左図内容の見積回答が届きます。

B 「お見積書へのリンク」をクリックし、リンク先を開きます。

b).仕様の選定



C お見積の画面が表示されます。

D ご注文仕様の選択します。

- ・材料の選択
- ・切削方法の選択
※形状によっては選べない場合がございます。
- ・数量の選択(1~200個)
※200個以上をご希望の場合は、お問合せ下さい。
- ・表面仕上げの選択
- ・ご希望納期の選択

E 仕様確定後の合計金額が表示されます。

c). 製造性の確認



F 「切削加工後の状態」を確認します。
※CNCマシニング・旋盤で加工した場合の仕上り状態(形状)を、3次元で確認できます。形状によっては切削不可能な部位・削り残し等が発生する部位など、ハイライトで表示されます。



G 「肉薄部分」を確認します。
※アップロードしたパーツの肉薄部がハイライト表示されます。肉薄部は加工により設計値より板厚が減少したり、欠け、割れ、歪み等が出る可能性が有ります。



H 「ねじ加工の指定」を確認します。
※アップロードしたパーツに、ねじ加工ができる場合に表示されます。ねじ穴を設定する場合は、画面左側のプルダウンメニューよりサイズを選択し、「選定を保存」にて反映下さい。



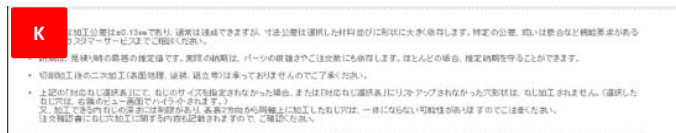
I 「設計の状態」を確認します。
※アップロードしたパーツがそのまま表示されます。

d).お見積概要



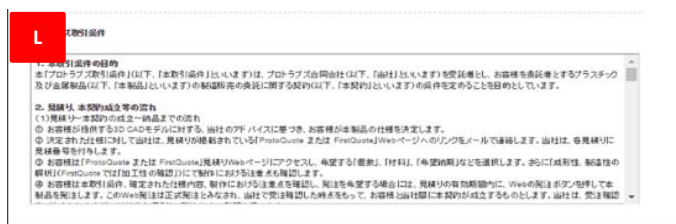
J 最終見積(注文仕様)を確認します。
※「CADモデルを新たにアップロード」より、修正データなどをアップロードすることが可能です。

e).注意事項



K 注意事項を確認します。
※切削加工サービスに関するご注意事項が記載されています。

f).プロトラブズ取引条件



L プロトラブズ取引条件を確認します。
※お客様の取引条件での取引を希望される場合は、担当営業にご相談下さい。

1-3.支払い条件の合意(弊社を始めてご利用されるお客様のみ)

お支払い条件は、原則として本製品の発送日から起算して月末締め翌月末現金払いをお願いしています。信用調査の結果によっては、現金前払い・クレジットカードによるお支払いをお願いする場合がございます。また、当社と既に取り引契約を締結されている場合には、締結した合意条件に準じます。お客様は、次項に従い、請求書記載のお支払条件にて、製品の発注代金全額を、当社宛てにお支払い下さい。

* 銀行振り込みの場合

以下の金融機関口座へお願いします。※振込手数料は、お客様の負担になります。

(振込先)

三菱東京UFJ銀行 表参道支店 普通口座 2087567
プロトラブズ合同会社(プロトラブズゴウドウガイシャ)

* クレジットカードの場合

クレジットカードによるお支払いは、Visa、MasterCard、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースに対応します。

1-4.注文

a).カートに入れる



A 「カートに入れる」をクリックします。
※お見積ページより注文仕様をご選択していただき、「カートに入れる」をクリック。

b).発注



B 「カートの転送と発注」画面より「発注する」ボタンをクリックします。



C 「ゲストとして発注する」よりメールアドレスを入力します。
※My Accountをお持ちの方は「ログイン」よりお進み下さい。



D お客様の連絡先を入力します。
※My Accountをお持ちの場合は表示されません。



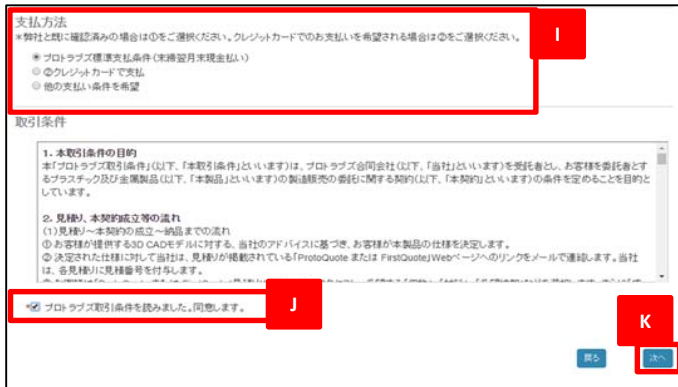
E 配送先住所を入力します。
※略称での入力はお控え下さい。

F 希望の配送方法を選択します。
※1. 提携の配送会社のトラック便にて出荷いたします。配送会社の指定はできません。
※2. 時間指定や、エア便での配送は有償となります。



G 必要に応じて購買ご担当者様を入力します。
※登録いただいた場合、ご注文確認書、出荷通知メールが送付されます。

H 請求書の宛先を入力します。
※配送先と同じ場合はチェックボックスにチェックを入れてください。



I 支払方法を選択します。

J 取引条件に同意下さい。
※1.取引条件をご一読いただき、同意いただける場合はチェックを入れてください。

※2.当社と既に取り引契約を締結している場合もチェックを入れて下さい。但し、この場合は当該取引契約による定めを優先します。

K 「次へ」をクリックします。



L ご注文内容にお間違いが無いが確認します。
※一旦ご注文が確定すると、内容の変更、キャンセルができなくなります。ご注意ください。

M ご要望等はコメント欄へ記入下さい。

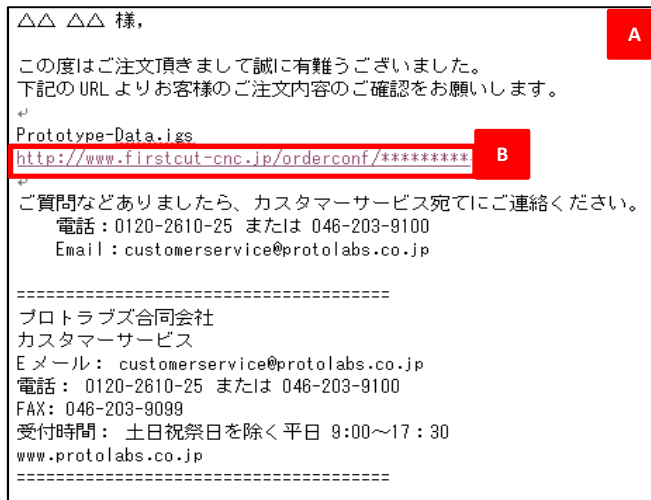
O 「送信ボタン」をクリックし、発注します。



P 「ご発注を承りました」と表示されれば注文完了です。
※現金前払いのお客様の場合、別途ご請求書をメールにてお送りいたします。請求書をご確認いただき、お振込をお願いします。

1-5.納期の確認

a).注文確認書メールの受領



A ご登録いただいたメールアドレス宛に、左図内容の注文確認メールが届きます。

B メール内記載のURLをクリックし、リンク先を開きます。
※現金前払いのお客様の場合、支払いの確認が弊社で取れた時点で、ご注文確定となります。お支払が遅れますと、納期も遅れます点ご注意ください。

b).注文確認書の確認



C お使いのブラウザで「注文確認書」が開きます。注文内容を確認します。

* 納期について *

切削加工サービスの場合、カットオフ(ご注文受付締切)時間が16時となっております。注文受付日の翌営業日を1日目として起算して出荷いたします。

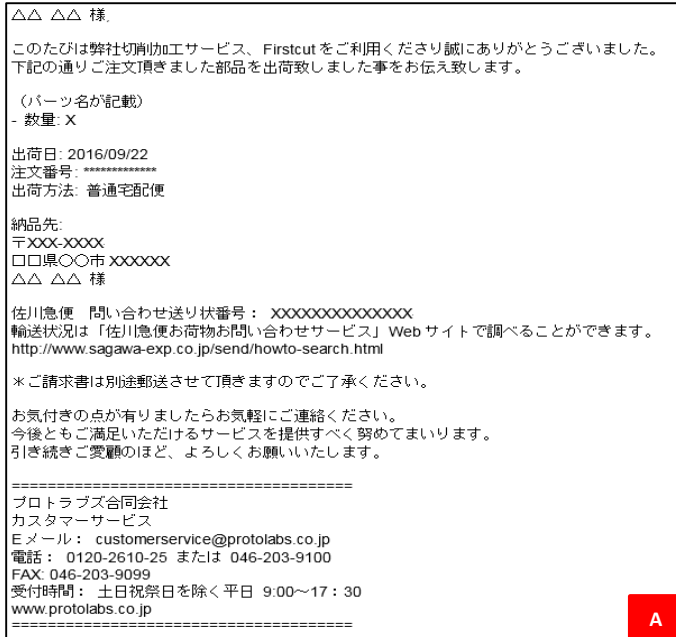
例) 2016年9月1日のカットオフ前にご注文いただいた場合の出荷日

2016年9月								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI
ご注文日	★1営業日			★2営業日				★3営業日(標準)
								★5営業日

※数量、形状によっては、5営業日或いはそれ以上の納期が標準納期となる場合があります。

1-6.製品の受取り

a).出荷通知メールの受領



A ご登録いただいたメールアドレス宛に、左図内容の出荷通知メールが届きます。

※1.出荷は佐川急便(トラック便)で行います。送り状番号をご確認いただき、佐川急便ホームページより到着日をご確認下さい。

※2.時間指定、エア便のオプション配送は、有料にて承ります。その場合は、出荷日前日までに弊社へご連絡下さい

b).製品の受領



B 左図梱包箱もしくは無地梱包箱にてお手元に届きます。直ぐに製品をご確認下さい。

※製品に不具合を発見した場合は、お手数ですが製品到着後7営業日以内に弊社へご連絡下さい。(詳細は弊社取引条件をご覧ください。)

ご請求について

製品出荷後から1~2営業日でご指定の請求先へ請求書を郵送いたします。