

3.射出成形サービス(追加製作)

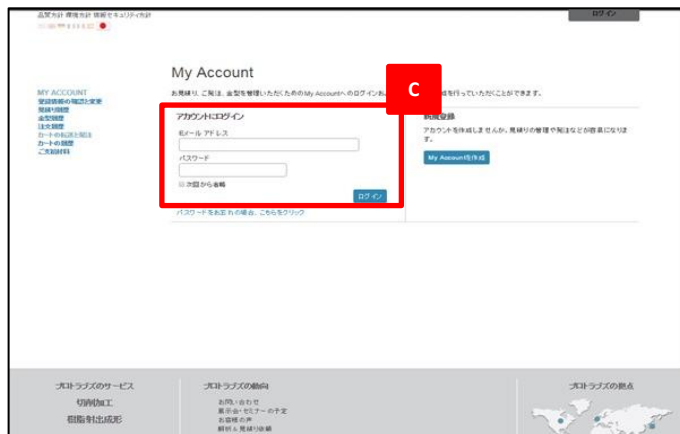
3-1.My Accountへログイン

※My Accountについては項4をご覧ください。



A 弊社HPのトップページを開きます。
(<http://www.protolabs.co.jp/>)

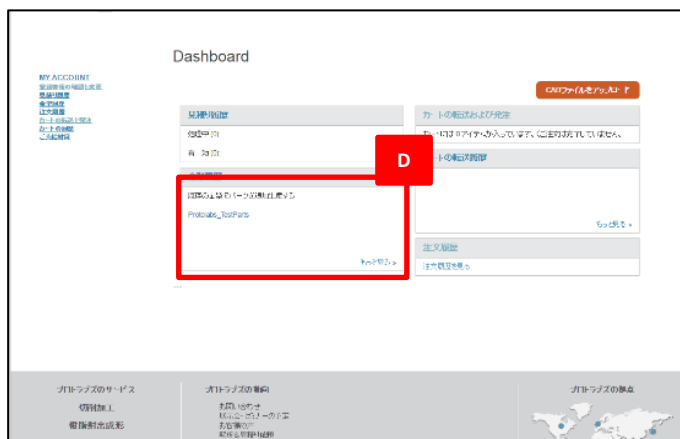
B 「My Account」をクリックします。



C My Accountログインページより、ご登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力し、ログインします。

※パスワードをお忘れの場合、「パスワードをお忘れの場合、こちらをクリック」よりパスワードを再設定下さい。

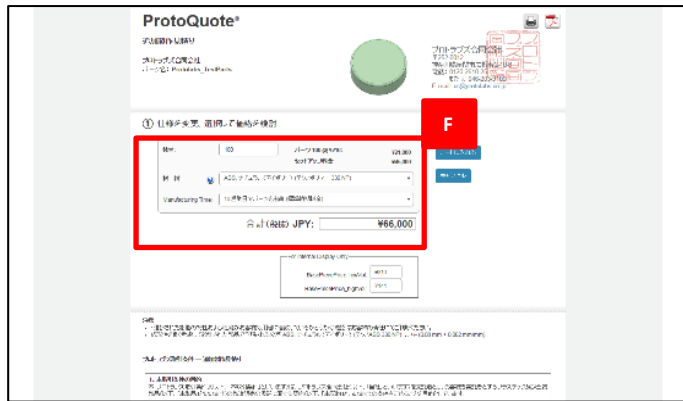
3-2.見積りの確認



D My account内「金型履歴」より、対象のパーツをクリックします。

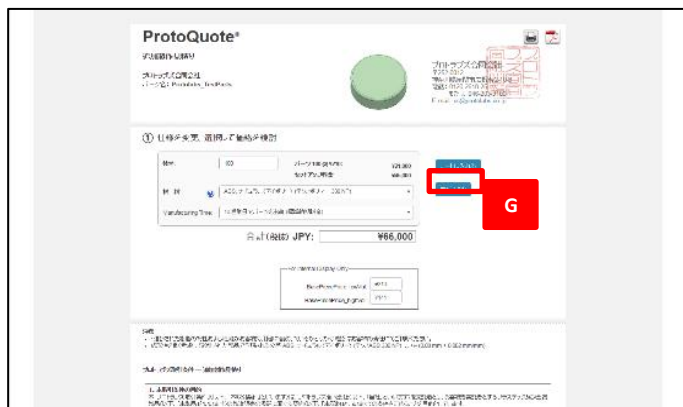


E 金型履歴内対象パーツの「追加製作見積り」をクリックします。
※金型のアクセス権を管理する場合は「アクセス権を管理」をクリック下さい。なお、アクセス権については、項4-8をご覧ください



F 数量、材料、納期を選択し、見積をご確認下さい。

3-3.注文



G お見積内容で宜しければ、「カートに入れる」をクリックします。



H 画面が切り替わり、ご注文数に応じ、カートマークに数字が表示されます。



I カートマークもしくは「カートの転送と発注」をクリックします。
※別のパーツを同時にご注文する場合は、同様に金型履歴より追加下さい。



J 「発注する」をクリックします。



K 配送先住所を選択し、次へをクリックします。



L 購買ご担当者、請求先等を入力し、次へをクリックします。



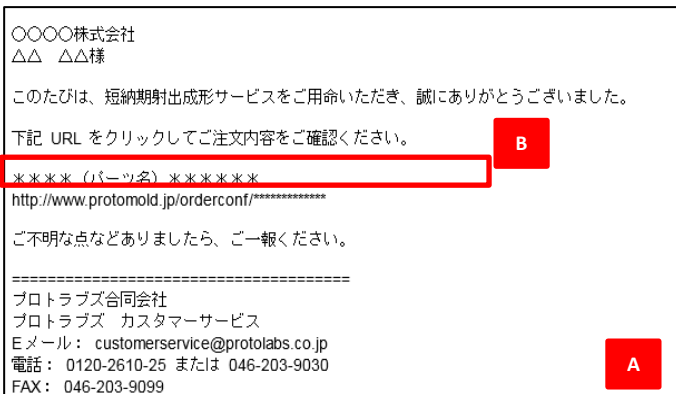
M ご注文内容にお間違いが無いが確認し、「送信」をクリックします。
※ご要望等はコメント欄へ記入下さい。



N 「ご注文を承りました」と表示されれば注文完了です。

3-4.納期の確認

a).ご注文確認メールの受領



A ご登録いただいたメールアドレス宛に、左図内容の注文確認メールが届きます。

B メール内記載のURLをクリックし、リンク先を開きます。
※現金前払いのお客様の場合、支払いの確認が弊社で取れた時点で、ご注文確定となります。お支払が遅れますと、納期も遅れます点ご注意ください。

b).注文確認書の確認



L お使いのブラウザで「注文確認書」が開きます。内容にお間違いがないか確認します。
※ご注文内容に間違い等あった場合は、お手数ですが下記宛にご連絡下さい。

* ご連絡先
カスタマーサービス
TEL:0120-2610-25 または 046-203-910

* 納期について *

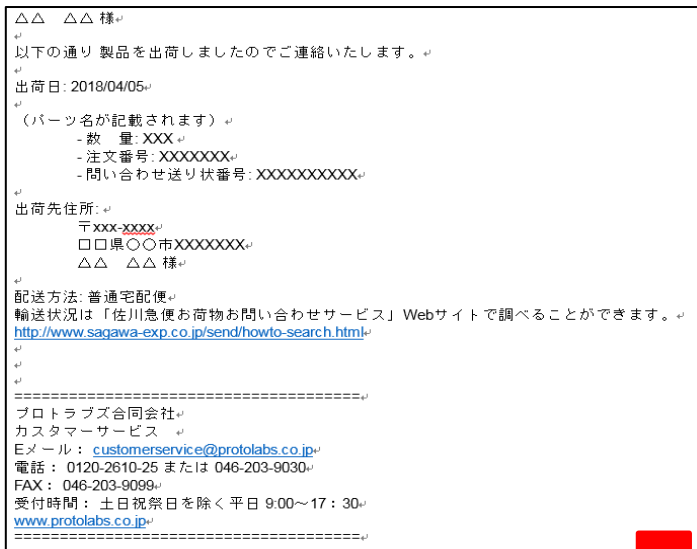
射出成形サービスの場合、カットオフ(ご注文受付締切)時間が12時となっております。注文受付日を1日目として起算して出荷いたします。

例) 2016年9月1日のカットオフ前にご注文いただいた場合の出荷日

2016年9月																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU
ご注文日																					

3-5.製品の受取り

a).出荷通知メールの受領



A ご登録いただいたメールアドレス宛に、左図内容の出荷通知メールが届きます。
※1.出荷は佐川急便(トラック便)で行います。送り状番号をご確認いただき、佐川急便ホームページより到着日をご確認下さい。

※2.時間指定、エア便のオプション配送は、有料にて承ります。その場合は、出荷日前日までに弊社へご連絡下さい。

b).製品の受領



B 左図梱包箱もしくは無地梱包箱にてお手元に届きます。直ぐに製品をご確認下さい。
※製品に不具合を発見した場合は、お手数ですが製品到着後7営業日以内に弊社へご連絡下さい。(詳細は弊社取引条件をご覧下さい。)

ご請求について

製品出荷後から1~2営業日でご指定の請求先へ請求書を郵送いたします。